**Kreuzfahrtbericht AMR 117 / 16.08. – 19.08.2024  
Schnuppertörn und Wochenendtrip mit MS Amera und den Swinging Funfares**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | |  | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 16.08 | Bremerhaven | 09:00 | 18:00 |  | - | 19:22 |
| 17.08. | Oudeschild / Texel / Niederlande | 12:00 | 20:00 |  | 11:22 | 22:59 |
| 18.08. | Amsterdam / Niederlande Tatsächlich: Ijmuiden / Niederlande | 08:00 | 13:00 |  | 07:30 | 16:48 |
| 19.08. | Bremerhaven | 09.00 | - |  | 07:12 | - |

**Kapitän**: Dariel Valdez

**Hotelmanager:** Heiko Anhäuser

**Schiffsarzt:**  Dr. Thomas Foitzik

**Aussteiger/ Einsteiger** -/-

**Gruppen** Hapag Lloyd Reisebüro, 15 Gäste

**Staffliste**



**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 37 | 4,71 |
| 21 to 40 years | 55 | 7,00 |
| 41 to 60 years | 256 | 32,57 |
| 61 to 70 years | 218 | 27,74 |
| 71 to 80 years | 163 | 20,74 |
| 81 to 90 years | 56 | 7,12 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,13 |
| **Figure Total** | **786** | **100,00** |
| **Average Age** | **49,73** |  |  |

**Route**

**Bremerhaven**

Die Einschiffung lief gut, um 15:30 Uhr hatten wir bereits die Hälfte aller Gäste an Bord.

**Oudeschild / Texel / Niederlande**

Top Wetter! Schöner Biergarten mit Vorstellung am Vormittag, dann tendern nach Decks. Bis 14:00 hatte jeder die Möglichkeit, an Land zu gelangen. Ein paar Gäste fuhren später am Nachmittag noch an Land. Tenderweg 10 Minuten, von der Tenderpier waren es 10 Minuten zu Fuß ins Zentrum. Tolle Atmosphäre im Ort. Um 20:00 Uhr fuhr das letzte Boot mit 1 Gast zurück, dann lagen wir noch bis 23:00 Uhr auf Reede um das Konzert der Swinging Funfares windstill an den „Schöne Aussichten“ anbieten zu können. Super Stimmung!

**IJmuiden / Amsterdam / Niederlande**

Am Vortag gaben wir über Bordlautsprecher bekannt, dass wir aufgrund der Klimaaktivisten nach IJmuiden fahren. Dies wurde sehr gut aufgenommen.

Um kurz vor 08:00 Uhr war das Schiff frei, kostenlose Shuttlebusse brachten die Gäste entweder um 08:30 Uhr oder 10:30 Uhr für einen Aufenthalt von 4 Stunden nach Amsterdam. Viele Gäste nutzten diesen Service. Weitere 350 Gäste gingen wie geplant auf Ausflug.

Es war genau die richtige Entscheidung, denn die Schleusen wurden wie befürchtet blockiert, sodass die Serenade of the Seas sogar Amsterdam absagen musste. Gemeinsam mit der Ambition hatten wir unseren Liegeplatz in IJmuiden zum Glück früh genug gesichert!

Abfahrt um 16:30 Uhr, am Abend Gala mit viel Programm, Kapitänsfoto und Abschiedsparty.

**Bremerhaven**

Pünktliche Ankunft, zügige Ausschiffung nach Plan!

**Ausflugsprogramm**

Siehe Bericht von Franziska Gurtsching

**Hotel**

Biergarten, Gala-Abend, Currywurst-Special,... Alles was ging wurde in diese Kurzreise mit aufgenommen. Super Zusammenarbeit!

**Deck und Engine**

Klasse Zusammenarbeit mit dem gesamten Team! Gute Leistung beim Tendern.

**Reklamationen / Beschwerden**

1108, Blaue / Fath, BN 512 766: Beschwerten sich darüber, dass sie als Gold-Gäste kein kostenloses Sprudelwasser zum Abendessen erhalten. Ich klärte sie über unser Konzept auf, und dass das Wasser darin nicht vorgesehen sei. Dies traf meines Gefühls nach auf Verständnis.

Und dass sie Spa-Gutscheine in der Kabine vorfanden, die aber erst ab einer 7-Tages-Reise vorgesehen sind. Da sie bereits einen Spa-Termin aufgrund der Gutscheine gebucht hatten, stimmte ich zu, dass sie diesen auch wahrnehmen durften. Das Verteilen der Gutscheine ist unser Fehler gewesen und etwas zurückzunehmen, dass man bereits zur Verfügung gestellt hat, ist für Neukundengewinnung meines Erachtens nach, nicht zielführend.

**Entertainment**

Volles Programm. Zur Einschiffung bereits eine Party mit SE-Beteiligung und Musik in allen Bars. Gutes Duo! Die Swinging Funfares wussten zu begeistern und am letzten Tag gab es nochmal eine Show und ein „Special“ des Ensembles, um die Gäste vor und nach dem Gala-Essen zu unterhalten. Allzu viel Party war gar nicht gefragt, die Bars zwischen 0 und 1 Uhr bereits leer. Siehe EM-Bericht.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Eine gute Reise, bei der wir für den Großteil der Gäste sehr gute Werbung machen konnten. Der Service, das Schiff und die Atmosphäre überzeugten viele Gäste.

Und es ist eine echt tolle Route für eine 3-Tages-Reise!!

Kreuzfahrtdirektor

Moritz Stedtfeld

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'